

Universidad de San Carlos de Guatemala	Centro Universitario de Occidente
	División de Ciencia y Tecnología
Carrera	Ingeniería en Administración de tierras
Ciclo	2,018
Semestre	Primero
Curso	Administración y Gestión de la Calidad
Código	2232
Pre-requisito	Administración de Proyectos y Contabilidad (2226)
Contexto/introducción	El curso de Administración y Gestión de la Calidad proporciona la base para el entendimiento de los principios básicos que se necesitan para conocer la Calidad, no simplemente como las características que hacen que un producto o servicio sea “bueno”, sino como filosofía de trabajo que lleva desde el aseguramiento de la Calidad hasta el concepto de Calidad Total. También presenta para su comprensión los Sistemas de Calidad más importantes. Finalmente presenta las normas internacionales que rigen a la Calidad en sus diversos aspectos.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender con claridad el concepto de Calidad.</li> <li>• Conocer y comprender la importancia de la Calidad como una filosofía de vida.</li> <li>• Conocer los diferentes Sistemas de Calidad y la evolución de estos en la historia.</li> <li>• Comprender los principios y normas que regulan la implementación de un Sistema de manejo y gestión de la calidad.</li> <li>• Comprende las normas de calidad en relación con el ambiente</li> </ul>
Sub-competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los conceptos básicos de lo que es la Calidad.</li> <li>• Conocer los métodos y herramientas para el aseguramiento de la calidad.</li> <li>• Entender la importancia de los roles, funciones y responsabilidades en los sistemas de Gestión de Calidad.</li> <li>• Comprender la importancia del monitoreo y evaluación de actividades y monitoreo de impacto en la Gestión de la Calidad.</li> <li>• Comprende la importancia de las normas ambientales</li> </ul>
Criterios de desempeño.	El estudiante será capaz de comprender la importancia de la Gestión de la Calidad en sus diversos aspectos.
Evidencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede conocer conceptos básicos de calidad, La calidad desde la perspectiva del producto, del usuario y del sistema productivo.</li> <li>• Conoce las dimensiones de la calidad: técnica, humana y económica.</li> <li>• Manifiesta seguridad en el reconocimiento de las dimensiones de la calidad del producto y los tipos de empresa.</li> <li>• Comprende y conoce con claridad los modelos de Gestión de la calidad: Deming, Malcolm Baldrige, EFQM, Iberoamericano y Sistema Integrado.</li> <li>• Reconoce e interpreta la importancia de las normas ISO: ISO 9000 e ISO 14001 (Norma y Sistema de Administración Ambiental)</li> </ul>
Estrategias de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia y participación en clase. Captura de información y manejo de TICs, Capacidad de trabajo responsable en grupo 06 puntos</li> <li>• Investigaciones bibliográficas comentadas 22 puntos</li> <li>• Examen Parcial 15 puntos</li> <li>• Trabajos en grupo 17 puntos</li> <li>• Proyecto Grupal 20 puntos</li> <li>• Evaluación final 20 puntos</li> </ul>

<b>Contenido Temático</b>																
<b>Unidad I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos Básicos: definición de calidad, La calidad desde la perspectiva del producto, del usuario y del sistema productivo.</li> </ul>															
<b>Unidad II</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensiones de la calidad: técnica, humana y económica.</li> <li>• Dimensiones de la calidad del producto: programada, realizada y necesitada.</li> <li>• Los tipos de empresa: acomodaticia, cumplidora y enriquecida</li> </ul>															
<b>Unidad III</b>	<p>Modelos de Gestión de la Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deming: principios y enfermedades</li> <li>• Modelo Malcolm Baldrige</li> <li>• Modelo EFQM</li> </ul>															
<b>Unidad IV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas ISO:</li> <li>• ISO 9000-2000: principios</li> <li>• ISO 9001: Recursos, Etapas de implementación, Beneficios y Certificación,</li> <li>• ISO 14001 (Norma ambiental): conceptos básicos, planeación, implantación y operación, verificación y acciones correctivas.</li> </ul>															
<b>Programación de actividades</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enero</th> <th>Febrero</th> <th>Marzo</th> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15 – 30 Unidad I</td> <td>1 – 16 Unidad I</td> <td>1 – 16 Unidad II</td> <td>2 – 20 Unidad III</td> <td>2 - 4 Unidad IV</td> </tr> <tr> <td></td> <td>19 – 28 Unidad II</td> <td>Examen Parcial (12 marzo)</td> <td>23 -30 Unidad IV</td> <td>7 -11 Examen Final</td> </tr> </tbody> </table>	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	15 – 30 Unidad I	1 – 16 Unidad I	1 – 16 Unidad II	2 – 20 Unidad III	2 - 4 Unidad IV		19 – 28 Unidad II	Examen Parcial (12 marzo)	23 -30 Unidad IV	7 -11 Examen Final
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo												
15 – 30 Unidad I	1 – 16 Unidad I	1 – 16 Unidad II	2 – 20 Unidad III	2 - 4 Unidad IV												
	19 – 28 Unidad II	Examen Parcial (12 marzo)	23 -30 Unidad IV	7 -11 Examen Final												
<b>Bibliografía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peach, Robert W. Manual de ISO 9000. 3ª. Edición (1ª. En Español). 1999. Mc. Graw Hill. México.</li> <li>• Juran, J.M. &amp; Godfrey, A. B. Manual de Calidad. 5ª. Edición (Vol. 1 y 2). 2001. Mc. Graw Hill. España.</li> <li>• Malevski Y. &amp; Rozotto A., Manual de la Gestión de la Calidad Total a la Medida, 1995, OEA/GTZ, Edit. Piedra Santa, Guatemala.</li> <li>• ISO 10013 Guidelines for Developing Quality Manuals, 1995, ISO, Suiza. DIS-ISO 14001 Environmental Management Systems - Specification with Guidance for Use, 1995, ISO, Suiza.</li> </ul>															
<b>Recursos Humanos</b>	Docente de la cátedra, Docentes de la carrera de Administración de Tierras, Estudiantes, apoyo administrativo de la carrera de Administración de Tierras.															
<b>Recursos Materiales</b>	Instalaciones de la División de Ciencia y Tecnología del CUNOC, instalaciones de instituciones vinculadas, dispositivos multimedia, insumos de docencia e investigación.															
<b>Docente:</b>	<p><b>MSc. Q.B. Alberto Rafael García Guillén</b>  <b>E mail: albertogarcia@cunoc.edu.gt</b></p>															

